Adatkezelési tájékoztató
a https://innonest.hu/ webhely használatával kapcsolatban végzett adatkezelésről

1. Adatkezelő

A https://innonest.hu/ webhelyet, valamint az azon elérhető szoftvert (a továbbiakban: szoftver) az

Innonest Software Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Innonest Software Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-354764
Adószám: 27338346-2-41
Székhely: Magyarország, 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Postacím: Magyarország, 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Webhely: https://innonest.hu/
E-mail cím: hello@innonest.hu

(a továbbiakban: **Adatkezelő**) üzemelteti.

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya

2.1. Adatkezelő szolgáltatását Magyarországról nyújtja. Ennek értelmében a szolgáltatás nyújtására, valamint a Felhasználókra a szolgáltatás igénybevétele során megvalósuló személyes adatok kezelését illetően a magyar és az európai jog alkalmazandó. Adatkezelő személyes adatok kezelésével kapcsolatos tevékenységére elsősorban az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) és
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.).

2.2. Jelen tájékoztató hatálya a https://innonest.hu/ webhely (a továbbiakban: webhely) használata, az ott elérhető szolgáltatások igénybevétele során megvalósuló adatkezelésre vonatkozik.

2.3. Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: a webhelyet böngésző, illetve annak szolgáltatásait használó természetes személy.

2.4. A tájékoztatóban megjelölt határidők és időpontok meghatározásánál magyarországi munkanapokat kell érteni.

3. Megrendeléshez és regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés egyéni vállalkozó, őstermelő és adószámos magánszemély Felhasználó esetén

3.1. A szolgáltatás megrendelése, igénybevétele a webhelyen történő regisztrációval történik.

3.2. Az adatkezeléssel érintettek köre: az Adatkezelő online rendszerében regisztráló, ezzel a szolgáltatást megrendelő Felhasználók.

3.3. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél. Felhasználó a regisztráció során tájékoztatást kap arról, hogy a regisztrációval történő szolgáltatás megrendeléssel kapcsolatban megadott személyes adatait a szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése céljából kezeli Adatkezelő.

3.4. Kezelt adatok körének meghatározása:

A Felhasználó:
- vezetékneve,

- keresztneve,
- e-mail címe,
- telefonszáma,
- jelszó,

a vállalkozás:
- formája,
- neve,
- postacíme,
- számlázási címe,
- adószáma, közösségi adószáma,
- bankszámlaszáma,

továbbá az igényére vonatkozó adatok:
- programverzió megjelölése,
- fizetési ütemezés,
- fizetési mód és fizetendő összeg,

valamint a program használatára vonatkozó adatok (aktivitások logfájlban tárolása).

A bankkártyás online fizetés során a fizetéshez használt bankkártya adatait Adatkezelő nem ismeri meg, azokat Felhasználó közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg.

3.5. Az adatkezelés célja: A regisztráció nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.

A szerződés teljesítésével kapcsolatos szolgáltatások, mint célok:
- felhasználói fiók létrehozása,
- a https://innonest.hu/ weboldalon kiválasztott szoftvercsomag használatának biztosítása,
- Felhasználó személyazonosító adatai kezelésének célja a Felhasználó azonosítása és az igénybevételi jogosultság ellenőrzése,
- ez elérhetőségek kezelésének célja a szolgáltatás biztosításához és igénybevételéhez szükséges kapcsolattartás,
- a vállalkozásra vonatkozó adatok kezelésének célja a szervezet azonosítása, a programcsomag használatára vonatkozó jogosultság nyilvántartása és a programcsomag használatának biztosítása.

3.6. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a fenti adatok közül a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat (név, cím,

igénybe vett szolgáltatás számlán szereplő adatai, ára) tartalmazó bizonylatokat a törvény értelmében a bizonylat kiállításától számított legalább 8 évig megőrzi, melynek elteltét követően az adathordozókat egy éven belül törli.

A megrendelt szolgáltatással kapcsolatban kezelt további adatokat – ideértve a regisztrációval, program használatával kapcsolatos, lényeges tartalmú üzeneteket is – Adatkezelő a program használatának befejezésétől számított 5 év – a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő – elteltéig megőrzi.

3.7. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.

4. Megrendeléshez és regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés ügyfél szervezet képviseletében eljáró természetes személy esetén

4.1. Az adatkezeléssel érintett: az a természetes személy (a továbbiakban: Képviselő vagy Felhasználó), aki az általa képviselt szervezetet az Adatkezelő online rendszerében regisztrálja, ezzel a szolgáltatást megrendeli a szervezet nevében.

4.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint a Képviselő által képviselt szervezet (a továbbiakban Ügyfél szervezet) jogos érdeke.

Az Ügyfél szervezet jogos érdeke, hogy a programcsomag megrendelésére vonatkozó döntését képviselője útján érvényesítse, a program használatát biztosítsa.

Adatkezelő a Képviselő adatait kizárólag az általa képviselt szervezettel kapcsolatos ügyintézés és a programcsomag használatának biztosítása keretében, az ehhez szükséges mértékben és ideig kezeli, valamint az adatok körét illetően is kizárólag a szükséges adatokra szorítkozik.

A programcsomaghoz való hozzáférés megszerzése és igénybevétele, az ezekhez szükséges információcsere nem valósulhat meg a Képviselő személy adatainak kezelése nélkül, tehát a programcsomag használatához elengedhetetlen az adatkezelés.

Képviselő az érdekmérlegelés részleteiről jelen tájékoztató 2. számú mellékletében olvashat. A tájékoztató mellékletének elérhetősége Adatkezelőtől kérhető.

4.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

A Képviselő:
- vezetékneve,
- keresztneve,
- e-mail címe,
- telefonszáma,
- jelszó,

a képviselt vállalkozás:
- formája,
- neve,
- postacíme,
- számlázási címe,
- adószáma, közösségi adószáma,
- bankszámlaszáma,

továbbá az igényére vonatkozó adatok:
- programverzió megjelölése,
- fizetési ütemezés,
- fizetési mód és fizetendő összeg,

valamint a program használatára vonatkozó adatok (aktivitások logfájlban tárolása).

4.4. Az adatok forrása: Alapesetben a Felhasználó. Amennyiben a regisztráció során megjelölt Képviselő nem saját maga, hanem az Ügyfél szervezettől valaki más adja meg az ő adatait, abban az esetben az adatok forrása az Ügyfél szervezet. Adatkezelő ilyenkor szintén az Ügyfél szervezet jogos érdekében veszi át a Képviselő adatait. Az Ügyfél szervezet kötelezettsége tájékoztatni a Képviselőt az általa végrehajtott adatkezelésről; a Képviselő adatainak Adatkezelő részére történő megadásáról.

4.5. Az adatkezelés célja: a programcsomag megrendelésének és használatának biztosítása a Képviselő által képviselt szervezet számára, ezzel a szerződés adatkezelő általi teljesítése.

A szerződés teljesítésével kapcsolatos szolgáltatások, mint célok:
- felhasználói fiók létrehozása,

- a https://innonest.hu/ weboldalon kiválasztott szoftvercsomag használatának biztosítása,
- Képviselő személyazonosító adatai kezelésének célja a Képviselő azonosítása és az igénybevételi jogosultság ellenőrzése,
- az elérhetőségek kezelésének célja a szolgáltatás biztosításához és igénybevételéhez szükséges kapcsolattartás,
- a képviselt szervezetre vonatkozó adatok kezelésének célja a szervezet azonosítása, a programcsomag használatára vonatkozó jogosultság nyilvántartása és a programcsomag használatának biztosítása.

4.6. Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés a programcsomag használatának befejezését követő 5 év elteltéig, illetve a Képviselő tiltakozási, törlési kérelmének helyt adás esetén kérelemre történő törléséig tart.

4.7. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelők informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

5. Számlázz.hu fiókkal történő regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

5.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: az Adatkezelő online rendszerében meglévő Számlázz.hu fiókjával regisztráló, ezzel a szolgáltatást megrendelő Felhasználók.

5.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél. Felhasználó a regisztráció során tájékoztatást kap arról, hogy a regisztrációval történő szolgáltatás megrendeléssel kapcsolatban megadott személyes adatait a szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése céljából kezeli Adatkezelő.

5.3. Kezelt adatok körének meghatározása: A Számlázz.hu fiókkal történő regisztráció során az alábbi adatokat továbbítja a Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.) az Adatkezelőnek:

A Felhasználó által képviselt vállalkozás:
- nevét,
- adószámát,
- céglogóját,
- Számlázz.hu fiókban megadott kapcsolattartójának nevét és e-mail címét.

5.4. Az adatátvétel célja: A regisztráció nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.

A szerződés teljesítésével kapcsolatos szolgáltatások, mint célok:
- felhasználói fiók létrehozása,
- a https://innonest.hu/ weboldalon kiválasztott szoftvercsomag használatának biztosítása,
- Felhasználó személyazonosító adatai kezelésének célja a Felhasználó azonosítása és az igénybevételi jogosultság ellenőrzése,
- ez elérhetőségek kezelésének célja a szolgáltatás biztosításához és igénybevételéhez szükséges kapcsolattartás,
- a vállalkozásra vonatkozó adatok kezelésének célja a szervezet azonosítása, a programcsomag használatára vonatkozó jogosultság nyilvántartása és a programcsomag használatának biztosítása.

5.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a fenti adatok közül a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat (név, cím, igénybe vett szolgáltatás számlán szereplő adatai, ára) tartalmazó bizonylatokat a törvény értelmében a bizonylat kiállításától számított legalább 8 évig megőrzi, melynek elteltét követően az adathordozókat egy éven belül törli.

A megrendelt szolgáltatással kapcsolatban kezelt további adatokat – ideértve a regisztrációval, program használatával kapcsolatos, lényeges tartalmú üzeneteket is – Adatkezelő a program használatának befejezésétől számított 5 év – a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő – elteltéig megőrzi.

5.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.

6. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés

6.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki a webhelyen a hírlevélre feliratkozásra szolgáló mezők kitöltésével és a hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével, továbbá aki a regisztráció során a hírlevélre feliratkozásra vonatkozó szövegrész melletti jelölőnégyzetre kattintással feliratkozik a hírlevélre.

6.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, figyelemmel a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdéseire, a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó jelen adatkezelési tájékoztató megismerésével és a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltésével, az ott található hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével adja meg.

Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás végzett adatkezelés jogszerűségét.

A hírlevél szolgáltatás a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi közvetlen üzletszerzést is célozza. E szolgáltatásra a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel Felhasználó. E szolgáltatás igénybevétele önkéntes, Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben Felhasználó nem veszi igénybe a hírlevél szolgáltatást, az nem jár rá nézve hátránnyal a webhely használatát és további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

6.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

a hírlevelek kiküldéséhez a Felhasználó:
- neve,
- e-mail címe,

az online megadott hozzájárulás regisztrálásához:
- feliratkozáskor használt eszköz IP-címe,
- feliratkozás időpontja.

6.4. Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú és eladásösztönző tartalmak küldését jelenti.

6.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig kezeli.

6.6. Az adatok tárolásának módja: elektronikus úton, Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban.

7. Meglévő Számlázz.hu fiók és az innonest.hu fiók összekapcsolásával megvalósuló adatkezelés

7.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: az Adatkezelő online rendszerében meglévő fiókkal rendelkező azon Felhasználók, akik felhasználói fiókjukat a meglévő Számlázz.hu fiókjukkal összekapcsolják.

7.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél. Felhasználó a regisztráció során tájékoztatást kap arról, hogy a regisztrációval történő szolgáltatás megrendeléssel kapcsolatban megadott személyes adatait a szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése céljából kezeli Adatkezelő.

7.3. Kezelt adatok körének meghatározása: A Számlázz.hu fiókkal történő összekapcsolás során az összekapcsolandó fiókok azonosítása a Felhasználó által történik meg, mivel a folyamat során átirányításra kerül a Számlázz.hu felületére, ahol az ottani belépési adataival azonosítja magát és a fiókját. A Számlázz.hu-n történő belépést követően visszairányításra kerül az Adatkezelő weboldalára, ahol kiválaszthatja melyik képviselt vállalkozást szeretné összekötni az innonest.hu fiókkal. Mindez azonban valódi adattovábbítás nélkül valósul meg, a két informatikai rendszer a Felhasználót azonosító egyedi kóddal, valamint az összekapcsoláshoz kiválasztott vállalkozást azonosító szintén egyedi kóddal kapcsolja össze a fiókokat.

7.4. Az adatok összekapcsolásának célja: A regisztráció nyomán létrejövő szerződés teljesítése, a fiókok összekapcsolásával járó előnyök biztosítása.

7.5. Az adatok összekapcsolásának időtartama: A fiókok összekapcsolt állapotának fennállásáig.

8. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés

8.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhelyen feltüntetett e-mail címek használatával, valamint a Kapcsolat menüpont, illetve a felhasználói fiókból elérhető üzenetküldési lehetőség („Segítség”) alatt található űrlap kitöltésével Adatkezelőnek üzenetet küldő Felhasználók.

8.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása.

Felhasználó jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

Az üzenetet küldő Felhasználó:
- vezetékneve,
- keresztneve,
- e-mail címe,
- telefonszáma (üzenetküldő űrlap használata esetén),
- képviselt vállalkozás neve (üzenetküldő űrlap használata esetén),
- a Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai.

A Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai tekintetében Adatkezelő csak akkor végez adatkezelést, ha az ilyen további adatok szükségesek az üzenet megválaszolásához. Egyébként Adatkezelő nem kéri Felhasználótól a fentieken kívül további adatok megadását, az üzenet megválaszolásához nem szükséges adatokat nem tárolja el, azokat haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

8.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele a Felhasználó számára.

A telefonszám kezelésének célja, hogy az üzenetben feltett összetettebb kérdéseket célravezetőbb módon, telefonbeszélgetés formájában válaszolhassa meg az Adatkezelő.

8.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hozzájárulás visszavonása esetén, de legkésőbb az üzenet megválaszolását/igény teljesítését követő 30 nap elteltével törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcserére több, kapcsolódó témájú

üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejezését követő 30 nap elteltével törli Adatkezelő az adatokat.

Amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződés jön létre, vagy azok a már használatban lévő programcsomag használatával kapcsolatosak, és az üzenetek tartalma a szerződés teljesítése szempontjából lényeges, abban az esetben az adatkezelés jogalapja és időtartama a 4. illetve 5. pontban írtak szerint alakul.

8.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

9. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó technikai adatkezelés

9.1. Adatkezelő a webhely üzemeltetéséhez és a weboldal látogatóira vonatkozó technikai adatok gyűjtéséhez sütiket alkalmaz.

9.2. Adatkezelő a sütik által megvalósított adatkezelésről külön tájékoztatót bocsát rendelkezésre: Adatkezelési tájékoztató a sütik alkalmazásáról.

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

10.1. Automatizált döntéshozatal: a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelések során nem történik automatizált döntéshozatal. Amennyiben egy adatkezelés során történnek is automatizált műveletek, az adatkezeléssel kapcsolatos döntés meghozatala soha nem automatizáltan történik.

10.2. Profilalkotás: a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelések során nem kerül sor a GDPR szerinti profilalkotásra.

11. Címzettek (más adatkezelők)

11.1. Fizetési szolgáltató

11.1.1. A bankkártyával történő online fizetés során Felhasználó a fizetéshez használt bankkártya adatait már közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg annak online felületén, amit az Adatkezelő fizetési szolgáltatást biztosító partnerének, a Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.) által kiküldött e-mail-ben található linkről érhet el.

Ugyanakkor a bankkártyákkal való visszaélések, csalások megelőzése és felderítése érdekében, valamint a fizetési szolgáltatónál a fizetés eredményessége érdekében esetlegesen szükségessé váló további feladatok ellátása, továbbá a tranzakciók visszaigazolása érdekében a lentebb megjelölt adatokat Adatkezelő továbbítja a fizetési szolgáltatónak. Az adattovábbítás összességében a biztonságos online fizetés lebonyolításához szükséges.

11.1.2. Az adattovábbítással érintettek köre: az online bankkártyás fizetéssel fizető Felhasználók.

11.1.3. Az adattovábbítás címzettje:

OTP Bank Nyrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-041585
Adószám: 10537914-4-44
Székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16.
Postacím: 1876 Budapest
Telefon: +36 1 473 5000
E-mail: adatvedelem@otpbank.hu
Webhely: https://www.otpbank.hu

mint az online fizetési szolgáltatás szolgáltatója (a továbbiakban: Címzett).

11.1.4. Adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Címzett jogos érdeke.

Címzett a rá vonatkozó jogszabályok alapján csalás-megelőző és –felderítő rendszer üzemeltetésére köteles a fizetési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, és az ehhez szükséges személyes adatokat jogosult kezelni. Címzett kialakította a jogszabályi

kötelezettségének megfelelő rendszert, melynek működtetéséhez az Adatkezelő általi adattovábbítás szükséges. Ennek megfelelően a Címzett jogos érdeke, hogy a jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében a csalás-megelőző és –felderítő rendszert üzemeltetni tudja. A Címzettre vonatkozó hivatkozott jogszabályi rendelkezések:
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 165. § (5) bekezdése,
- az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény 92/A. § (3) bekezdés f) pontja,
- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 14. § (1) bekezdés v) pontja.

Adatkezelő és a Címzett jogos érdeke a csalásmegelőzés, az online fizetések megfelelő működésének biztosítása. Mindkét szervezet fő bevételi forrásához kapcsolódik a fizetési szolgáltatás megfelelő működése. Mindemellett Felhasználó érdeke is mindez, különösen a bankkártya adatokkal való visszaélés elkerülése.

Az adattovábbítás lehetővé teszi a csalások kiszűrését, felderítését és a fizetési folyamat során esetlegesen felmerülő akadályok elhárítását.

Felhasználó megrendelés során kezelt adatainak köréből kerülnek továbbításra az adatok titkosított adatforgalmat biztosító elektronikus csatornán keresztül, kizárólag a Címzett részére és csak az online bankkártyás kártyás fizetés megtörténte esetén, melyeket a Címzett más célra nem használ fel. Mindebből következik, hogy az adattovábbítás Felhasználóra nézve jelentős kockázattal nem jár, további érzékelhető hatást nem gyakorol rá.

Az adatok továbbítása szükséges az itt írt célok eléréséhez, és alkalmas is a fizetési szolgáltatás biztonságosabbá tételére.

Figyelembe véve a fentieket, illetve a beépített garanciális intézkedéseket, az adattovábbítás nem jelent indokolatlan mértékű beavatkozást a Felhasználók magánéletébe, ezért az adatok továbbítása szükséges és arányos adatkezelési művelet.

Az érdekmérlegelésről külön dokumentáció készült, melynek elérhetőségéről Adatkezelőnél érdeklődhet a Felhasználó.

11.1.5. A továbbított adatok köre:

A fizetési művelettel kapcsolatos alábbi adatok:
- deviza (Forint/Euró),
- nyelv (magyar / angol / német),
- jogcímként; szolgáltatás megrendelés”
- megrendelt szolgáltatás neve,
- tranzakció egyedi azonosítója,
- fizetendő összeg.

A fizetési folyamatban Felhasználó átirányításra kerül a Címzett weboldalára.

A fizetés során megadott bankkártya- és személyes adatokat Felhasználó közvetlenül a fizetési szolgáltató Címzettnek banki hátteret nyújtó OTP Bank Nyrt-nek adja meg, így azok nem kerülnek Adatkezelő és Címzett birtokába sem. Ezen adatokhoz Adatkezelő nem is fér hozzá.

11.1.6. Az adattovábbítás célja: a fizetési szolgáltatás megfelelő működtetése és a fizetés technikai értelemben vett lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása, a felhasználók érdekei védelme érdekében végzett fraud-monitoring – az elektronikus úton kezdeményezett banki tranzakciók kontrollját támogató csalás felderítő rendszer – működtetése, valamint a Felhasználó részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás.

11.1.7. Adatbiztonság: az adatbiztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. Adatkezelő a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg Felhasználótól, a fizetési szolgáltató pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges bankkártya adatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A bankkártyás fizetéshez az internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. Az SSL, a Secure Sockets Layer elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. A Felhasználó által használt böngészőprogram az SSL segítségével a bankkártya adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el fizetési szolgáltatóhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetők.

11.1.8. Az OTP Bank a részére továbbított adatok tekintetében önálló adatkezelő, az ott megvalósuló, online fizetéssel kapcsolatos adatkezelésről Felhasználó az OTP Bank és a Simple (OTP Mobil Kft.) adatkezelési tájékoztatójában olvashat:
https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem
https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok

Az OTP Bank fizetési szolgáltató a fizetés lebonyolítása tekintetében önálló adatkezelő, az ott megvalósuló, online fizetéssel kapcsolatos adatkezelésről Felhasználó az OTP Bank adatkezelési tájékoztatójában olvashat: https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem

12. Címzettek (adatfeldolgozók)

12.1. Számlák előállításával kapcsolatos adatfeldolgozás

12.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a szolgáltatást saját nevükkel megrendelő természetes személyek.

12.1.2. Adatkezelő a számlák előállításához használt szoftverrel kapcsolatban az alábbi szolgáltatót veszi igénybe adatfeldolgozóként:

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: KBOSS.hu Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-303201
Adószám: 13421739-2-41
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Telefon: +36 30 35 44 789
E-mail: info@szalmazz.hu
Webhely: https://www.szamlazz.hu/

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

12.1.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás az Érintett nevét és címét, valamint az igényelt szolgáltatás megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, a fizetés módját, esetlegesen egyéb díjakra vonatkozó adatokat érinti.

12.1.4. Az adatfeldolgozás célja: Az Adatkezelő által a számlák kiállításához használt szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver

biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

12.1.5. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a számla kiállításához használt szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

12.2. Online fizetési felület biztosításával kapcsolatos adatfeldolgozás

12.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a szolgáltatást online fizetéssel megrendelő Felhasználók.

12.2.2. Adatkezelő az online fizetési felület biztosításához az alábbi szolgáltatót veszi igénybe adatfeldolgozóként:

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: KBOSS.hu Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-303201
Adószám: 13421739-2-41
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Telefon: +36 30 35 44 789
E-mail: info@szalmazz.hu
Webhely: https://www.szamlazz.hu/

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

12.2.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás az Érintett nevét, e-mail címét, IP címét, valamint az igényelt szolgáltatás megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, a fizetés módját, esetlegesen egyéb díjakra vonatkozó adatokat érinti.

12.2.4. Az adatfeldolgozás célja: Az online fizetési szolgáltatást nyújtó pénzügyi szolgáltató fizetési elületének beágyazására alkalmas online felület biztosítása, valamint a felület elektronikus elérési útjának e-mail-ben történő kiküldése a Felhasználó részére.

12.2.5. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag az online felület informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez és az elérési út kiküldéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

12.3. Tárhelyszolgáltató

12.3.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató és a webhely által biztosított szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználók.

12.3.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Rackforest Zrt.
Cégjegyzékszám: 01-10-142004
Adószám: 32056842-2-41
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. ajtó
Webhely: https://rackforest.com/
E-mail: info@rackforest.hu

gazdasági társaságot, mint webtárhely szolgáltatót (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

12.3.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

12.3.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: A webhely és a szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása.

12.3.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett időtartamokkal.

12.3.6. Az adatfeldolgozás módja: Az adatok feldolgozása kizárólag a webhely és a szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges tárhely biztosítását jelenti.

12.4. Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

12.4.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen hírlevélre feliratkozó Felhasználók a webhely által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

12.4.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

CREON HEROES Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: CREON HEROES Zrt.
Cégjegyzékszám: 04-10-001653
Adószám: 14032868-2-04
Székhely: 5561 Békésszentandrás, Dr. Dunay Alajos utca 1.
Postacím: 5561 Békésszentandrás, Dr. Dunay Alajos utca 1.
Telefon: +36 20 222 0011
E-mail: hello@creon.io
Webhely: https://www.creon.io/

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt hírlevél küldő szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

12.4.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a hírlevélre feliratkozó Felhasználó nevét és e-mail címét érinti.

12.4.4. Az adatfeldolgozás célja: Az Adatkezelő által hírlevél küldéshez használt szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

12.4.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó tiltakozásáig, illetve a regisztrációjának törléséig kezeli.

12.4.6. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a hírlevél küldő szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

12.5. Adatkezelő a jelent tájékoztatóban megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe, további Címzetteknek nem ad át személyes adatot.

Amennyiben bírósági vagy más hatósági eljárásban az szükségessé válik, az eljáró megkeresésére Adatkezelő átadja a szükséges személyes adatokat.

13. Adatvédelem, adatbiztonság

13.1. Adatkezelő az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

13.2. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban meghatározott és jogszerű célok elérése érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

13.3. Ennek érdekében Adatkezelő a webhely eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ, mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezen felül a fentieknek megfelelően Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatkezelési listákban tárolja a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott - jelen tájékoztatóban megjelölt tevékenységekkel kapcsolatos feladatokat ellátó - alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.

13.4. Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozókkal a vonatkozó jogszabályok betartására és az adatbiztonság megfelelő szintű garantálására kötelező tartalmú adatfeldolgozási szerződést köt.

13.5. A jelszavakat az Adatkezelő rendszere titkosítással tárolja el, aminek eredményeként Adatkezelő nem ismeri meg a Felhasználó jelszavát.

14. Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

14.1. Tájékoztatáshoz való jog

14.1.1. Jelen adatkezelési tájékoztató elolvasásával bármikor tájékozódhat a Felhasználó az adatkezelésről. A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták a Felhasználó személyazonosságát. Az adatkezeléssel érintettsége alatt, illetve azt követően is kérhet a Felhasználó tájékoztatást. A tájékoztatás az adatkezelés minden lényeges részletére, valamint a Felhasználó jogainak gyakorlási módjára is kiterjed. A Felhasználót kérelmére Adatkezelő a Felhasználó kérelmei alapján meghozott intézkedésekről – vagy elmaradásuk okáról a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló fórumok megjelölésével – is tájékoztatja.

14.1.2. A tájékoztatás megadása díjmentes. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

14.1.3. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő megadja a tájékoztatást.

14.2. Hozzáférési jog

14.2.1. A Felhasználónak joga van hozzáférni a róla kezelt adatokhoz. Ilyen irányú kérelme esetén az Adatkezelő tájékoztatja őt arról, hogy a Felhasználó személyes adatai tekintetében van-e folyamatban adatkezelés, illetve a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről.

14.2.2. A hozzáféréshez való jog értelmében a Felhasználó másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelő díjmentesen biztosít számára az első alkalommal. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

14.2.3. A másolatot széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha a Felhasználó másként kéri.

14.2.4. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő biztosítja a fentiek szerint a hozzáférést.

14.3. A helyesbítéshez való jog

14.3.1. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

14.3.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

14.3.3. Felhasználó kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti, illetve indokolt esetben kiegészíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

14.4. A törléshez való jog

14.4.1. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a hozzájárulás alapján végzett, következő fejezetekben bemutatott adatkezelések esetében áll fenn:

6. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés;

8. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés;

9. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, hozzájárulás alapján végzett technikai adatkezelés;

c) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a jogos érdek alapján végzett, következő fejezetekben bemutatott adatkezelések esetében áll fenn:

4. Megrendeléshez és regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés ügyfél szervezet képviseletében eljáró természetes személy esetén;
9. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, jogos érdek alapján végzett technikai adatkezelés;
11. Címzettek (más adatkezelők);

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó Európai Uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

14.4.2. A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat a Felhasználó erre irányuló kérelme esetén sem köteles törölni Adatkezelő, ugyanígy azokat sem, amelyek kezelése a Felhasználó vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, vagy az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Alapesetben azonban a megőrzési idő elteltével Adatkezelő kérelem nélkül is törli az adatokat.

14.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

14.5.1. A Felhasználó kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
d) a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos érdekeivel szemben (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a jogos érdek alapján végzett, következő fejezetekben bemutatott adatkezelések esetében áll fenn:
4. Megrendeléshez és regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés ügyfél szervezet képviseletében eljáró természetes személy esetén;
9. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, jogos érdek alapján végzett technikai adatkezelés;

11. Címzettek (más adatkezelők).

14.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli Adatkezelő.

14.5.3. Az Adatkezelő a Felhasználót, aki vitatta a személyes adatok pontosságát, és ez alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

14.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat a címzetteket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

14.7. Adathordozhatósághoz való jog

14.7.1. Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán vagy a vele kötött szerződésen alapul; és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

14.7.2. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül az alábbi fejezetekben bemutatott adatkezelések felelnek meg a fenti feltételeknek, tehát ezek tekintetében gyakorolható az adathordozhatósághoz való jog:

a) a hozzájárulás alapján végzett:
   6. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés;
   8. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés;

9. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, hozzájárulás alapján végzett technikai adatkezelés;

b) a Felhasználóval kötött szerződés, vagy az azt megelőző lépések Felhasználó kérésére történő megtételéhez szükségesség jogalapjával végzett:

3. Megrendeléshez és regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés egyéni vállalkozó, őstermelő és adószámos magánszemély Felhasználó esetén;

5. Számlázz.hu fiókkal történő regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés;

7. Meglévő Számlázz.hu fiók és az innonest.hu fiók összekapcsolásával megvalósuló adatkezelés.

14.7.3. Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

14.8. A tiltakozáshoz való jog

14.8.1. Felhasználó a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

14.8.2. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

14.8.3. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül Felhasználó az alábbi, jogos érdek jogalapjával végzett adatkezelésekről szóló fejezetekben bemutatott adatkezelések tekintetében gyakorolhatja a tiltakozáshoz való jogát:

4. Megrendeléshez és regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés ügyfél szervezet képviseletében eljáró természetes személy esetén;

9. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, jogos érdek alapján végzett technikai adatkezelés;

11. Címzettek (más adatkezelők).

15. Felhasználó kérelmeinek teljesítése

15.1. A 14. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az érintett Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

15.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha az érintett Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az érintett Felhasználó azt másként kéri.

15.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett Felhasználó panaszt nyújthat be a 16. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

15.4. Felhasználó bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon beterjesztheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet beterjesztő Felhasználó azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

15.5. Felhasználó kérelmeit postai úton Adatkezelő Magyarország, **1031 Budapest, Záhony utca 7.** címére, elektronikus úton pedig e-mail-ben, a **hello@innonest.hu** e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül

hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

16. Jogérvényesítés

16.1. Felhasználó adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges panaszával az Adatkezelőhöz fordulhat elsősorban az alábbi elérhetőségen:

Innonest Software Kft.
E-mail cím: hello@innonest.hu
Postacím: Magyarország, 1031 Budapest, Záhony utca 7.

16.2. Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Webhely: https://www.naih.hu/

A bírósági út választása esetén a per – az érintett Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2025. július 7.

Innonest Software Kft.