Általános szerződési és felhasználási feltételek

Hatályba lépés: 2025. július 7.

FIGYELEM! A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások megrendelésére fogyasztók és külföldi jogalanyok nem jogosultak.

1. A webhely üzemeltetője

A https://innonest.hu/ webhelyet és az azon elérhető ügyviteli szoftvert az

Innonest Software Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Innonest Software Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-354764
Adószám: 27338346-2-41
Székhely: Magyarország, 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Postacím: Magyarország, 1031 Budapest, Záhony utca 7.
E-mail cím: hello@innonest.hu
Webhely: https://innonest.hu/

(a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.

Szolgáltató bankszámla adatai:
Számlavezető pénzintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.
Pénzforgalmi jelzőszám: 10403435-50526968-72771001
IBAN: HU57 1040 3435 5052 6968 7277 1001
SWIFT kód: OKHBHUHB

Kamarai regisztrációs szám:

BU27338346 - Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

2. Ügyfélszolgálat

Felhasználók az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak Szolgáltató ügyfélszolgálatához:

2.1. E-mail

E-mail cím: hello@innonest.hu

Szolgáltató az érkezéstől számított 30 munkanapon belül válaszol az e-mailekre.

A válaszadási határidő nem a benyújtott igény végleges megoldására, hanem az üzenetek megválaszolására vonatkozik. Az egyes kérések megoldása, vagy kérdések teljeskörű megválaszolása változó időigényű lehet.

A fenti e-mail címről eltérő e-mail címre érkező üzeneteket Szolgáltató nem köteles megválaszolni.

2.2. Chat

A 30 napos próbaidőszak (trial) alatt, valamint a chat szolgáltatást magába foglaló szolgáltatáscsomaggal rendelkező Felhasználók számára elérhető chat ablakos üzenetküldési lehetőség.

Az így küldött üzenetekre Szolgáltató munkanapokon 10.00 és 15.00 óra közötti időszakban az ügyfélszolgálat aktuális leterheltségétől függő reakcióidővel, de legfeljebb 30 munkanapon belül válaszol.

A chat ablakon keresztül történő üzenet küldés során a chat alkalmazásban tárolódik az üzenetváltás tartalma.

Az üzenetváltás befejezésekor a Felhasználó a chat ablakban felajánlott lehetőségre kattintva egy szöveges állományban letöltheti magának az üzenetváltás tartalmát. Ettől a lehetőségtől függetlenül a Szolgáltatónak írt e-mailben is kérheti, hogy a szolgáltató küldje el neki az üzenetváltás tartalmát.

Amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződés jön létre (szolgáltatásnyújtásra kerül sor), vagy korábbi, vagy élő szerződéshez kapcsolódik, és az üzenetek tartalma a

szerződés szempontjából lényeges, abban az esetben az üzenetet Szolgáltató a szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési idejének – ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 5 év – elteltéig tárolja. Az elévülés megszakadása az üzenetek tárolásának időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

A chat ablak szolgáltatás a Szolgáltató által a webhelyen aktuálisan közzétett díjcsomagokban foglalt feltételek szerint vehető igénybe.

2.3. Hibajegy

A webhelyen a felhasználói fiókkal rendelkező Felhasználók számára elérhető, a szolgáltatással kapcsolatos észrevételek, esetleges hibák vagy kérések Szolgáltatóhoz benyújtására szolgáló rendszer.

A hibajegy szolgáltatás keretében küldött üzenetekre Szolgáltató 30 munkanapon belül válaszol. Az ott megadott válaszadási határidők nem a benyújtott igény végleges megoldására, hanem az üzenetek megválaszolására vonatkozik. Az egyes kérések megoldása, vagy kérdések teljeskörű megválaszolása változó időigényű lehet.

2.4. Fejlesztési igény

A fejlesztési igények bejelentésének platformja: a https://help.innonest.hu/ weboldalon, regisztrációt követően jelenthetők be a fejlesztési igények. A más úton bejelentett fejlesztési igényeket nem dolgozza fel a Szolgáltató. A fejlesztési igényeket javaslatként fogadja Szolgáltató, és nem köteles azokat teljesíteni. A követelésként megfogalmazott igényeket elutasítja a Szolgáltató. A javaslatokat gyűjti és saját szempontjai alapján önállóan priorizálja a Szolgáltató, és ennek alapján dönti el, hogy teljesíti vagy sem, illetve mikor teljesíti az adott fejlesztést. A teljesített fejlesztések kiválasztásáról Szolgáltató egyedül dönt, függetlenül attól, hogy hányan javasolták az adott fejlesztést.

2.5. Az ügyfélszolgálat indokolatlan terhelése

Amennyiben Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy egy Felhasználó túlságosan és indokolatlanul terheli az ügyfélszolgálatot, akkor a kapcsolódó ügyintézéssel töltött

időre és a kérdések megválaszolására extra díjat számíthatunk fel. Indokolatlan és túlzott terhelés például, ha a weboldalon közzétett tudástárban szereplő információk ellenére vagy azokat figyelmen kívül hagyva, az ott szereplő tárgyban kér olyan útmutatást/tájékoztatást, amit a tudástár elolvasásával is megkaphatott volna. Az elszámolás módja és az óradíj: minden megkezdett óra 30.000 Ft + ÁFA.

2.6. Kommunikáció az ügyfélszolgálattal

Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben az ügyfélszolgálattal folytatott kommunikáció során, ha nem tartja be a tárgyilagos kommunikáció feltételeit és személyeskedő, kötekedő, türelmetlen, támadó vagy goromba stílusban lép fel, az súlyos szerződésszegésnek minősül, amire hivatkozva Szolgáltató haladéktalanul kizárhatja az érintett Felhasználót a szolgáltatásból. Ilyen esetben az érintett Felhasználó által kifizetett szolgáltatásból még hátrelévő időszakra eső díjrész nem jár vissza.

3. A magyar jog kikötése, fogalmak

3.1. A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető Szolgáltató Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a szolgáltatás Magyarországra irányul. A szolgáltatás nyújtására, Szolgáltatóra, valamint a Felhasználókra e szerződés keretein belül a magyar és az európai jog alkalmazandó, különös tekintettel

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre (a továbbiakban: Ptk.),
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényre,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre.

3.2. Jelen általános szerződési és felhasználói feltételekben (a továbbiakban: szerződési

feltételek vagy ÁSZF) említett időpontok, időintervallum megjelölések a közép európai idő szerint értendők.

3.3. A jelen szerződési feltételekben említett munkanapok, munkaszüneti- és ünnepnapok alatt a magyar munkanapokat, munkaszüneti- és ünnepnapokat kell érteni.

3.4. Jelen feltételek szerinti „szoftver”: a https://innonest.hu/ webhelyen elérhető, az Innonest Software Kft. által szolgáltatott ügyviteli szoftver.

4. Általános szerződési és felhasználói feltételek hatálya és alanyai

4.1. Jelen szerződési feltételek a webhelyen elérhető szolgáltatásokra, a webhely felhasználására, a webhelyen megrendelhető szolgáltatások értékesítésére és igénybevételére vonatkoznak. Az elérhető szolgáltatások a https://tudastar.innonest.hu/ oldalon közzétett leírásoknak megfelelő célokra és az ott írt feladatok elvégzésének támogatására alkalmasak.

4.2. A szerződés felei:

4.2.1. A fent azonosított Szolgáltató, mint a webhely üzemeltetője és a szolgáltatások nyújtója.

4.2.2. Felhasználó, mint a webhelyen szolgáltatást megrendelő, gazdálkodási körében eljáró természetes vagy jogi személy, valamint a webhely weboldalait meglátogató természetes személy. Felhasználó lehet minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet – ide nem értve a külföldi jogalanyokat – amennyiben az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen szerződési feltételek keretében kötendő szerződést cselekvőképtelen személy, vagy korlátozottan cselekvőképes személy a Ptk. szabályai szerint kötheti meg. Fogyasztónak minősülő személyek és külföldi jogalanyok a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások megrendelésére nem jogosultak.

4.3. A szerződési feltételek a webhelyen történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól.

5. A távollévők közötti, elektronikus úton kötött szerződésre vonatkozó általános tájékoztatás

5.1. A webhelyen megrendelhető szolgáltatások lényeges tulajdonságairól Felhasználó a megrendelést megelőzően a webhely szolgáltatások tulajdonságait leíró oldalain tájékozódhat.

5.2. A szerződéskötés nyelve magyar.

5.3. A webhelyen leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

5.4. Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül köteles visszaigazolni. Ha a visszaigazolás nem érkezik meg Felhasználóhoz 48 órán belül, akkor Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

5.5. A megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, és a későbbiekben nem lesz írásban hozzáférhető.

5.6. Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát, így az nem áll rendelkezésre nála.

5.7. Felhasználó a megrendelés elküldése előtt a megrendelés lépései során tájékoztatást kap a szolgáltatáshoz való hozzáférés módjáról, valamint a lehetséges fizetési módokról.

5.8. A szerződési feltételeket és tájékoztatókat Felhasználó a dokumentumok címe alatt található link – "(A dokumentum letöltése/nyomtatása: ITT)" – használatával menthető formátumban letöltheti és/vagy kinyomtathatja, valamint azok aktuális állapotukban mindig elérhetők a webhelyen.

6. A szolgáltatás díja

6.1. A szolgáltatások aktuális díjairól a webhely szolgáltatások tulajdonságait bemutató oldalain tájékozódhat Felhasználó.

6.2. A szolgáltatásoknál feltüntetett díjak nettó árak, tehát minden szolgáltatásnál a fizetendő díj nettó összege látható.

6.3. A díj mindig forintban (HUF) értendő.

6.4. A megrendelések visszaigazolásához csatolt számlán – vagy átutalással történő fizetés esetén a díjbekérőn - mindig a ténylegesen fizetendő bruttó díj és az esetleges egyéb költségek is teljes, fizetendő összegükben szerepelnek.

6.5. A webhely weboldalain látható szolgáltatások díjai változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja. Az díjváltozás a már megrendelt szolgáltatás díját nem befolyásolja.

6.6. Amennyiben hibás díj szerepel a webhelyen, vagy a megrendelés visszajelzésben – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves díjra – akkor Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron értékesíteni. Szolgáltató a hibás áron történt megrendelést követően felajánlja a Felhasználó számára a szolgáltatás valós áron történő értékesítését. Amennyiben Felhasználó ezt nem fogadja el, jogosult elállni a megrendelésétől.

6.7. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató jogosult a magyar gazdaság vonatkozásában aktuálisan megállapított infláció mértékének megfelelő mértékben egyoldalúan emelni a jelen szerződésben említett díjak összegét. A díjemelésről szóló nyilatkozatát Szolgáltató köteles közölni a Felhasználóval legkésőbb a díjemelés hatályba lépésének napját megelőző 15. napon. Szolgáltató a KSH (Központi Statisztikai Hivatal), illetve a Magyar Nemzeti Bank által a magyar gazdaság vonatkozásában aktuálisan közzétett inflációs ráta mértékének megfelelő mértékben jogosult az emelésre. Amennyiben az itt megjelölt inflációs adatforrások megszűnnek, az azokat hivatalosan helyettesítő adatforrások alapján állapítja meg Szolgáltató az emelés mértékét.

6.8. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás díjának visszatérítésére nincs lehetőség annak okán, hogy mégse szeretné használni a szolgáltatást. A 30 napos ingyenes (TRIAL) igénybevételi lehetőségre tekintettel – a jelen szerződési feltételekben meghatározott, Szolgáltató érdekkörében felmerült teljesítési akadályok esetének kivételével – Felhasználó felmondása esetén nem jár vissza a már kifizetett szolgáltatás hátralévő időszakára eső díjrész.

7. A megrendelés leadásának módja és lépései, a szerződés létrejötte

7.1. A szolgáltatás kiválasztása

7.1.1. Felhasználó a webhely szolgáltatások adatait tartalmazó főoldalán ismerheti meg a szolgáltatások lényeges tulajdonságait.

7.1.2. A webhely fejlécén található „REGISZTRÁCIÓ”, illetve az egyes díjcsomagoknál található „KIPRÓBÁLOM INGYEN” feliratú gombokra kattintva indíthatja el a regisztrációt a Felhasználó. A megrendeléshez a webhelyen történő regisztráció szükséges, mivel a szoftver használata egyedi hozzáféréssel lehetséges.

7.1.3. Amennyiben Felhasználó rendelkezik Számlázz.hu (szolgáltatója: KBOSS.hu Kft., 1031 Budapest, Záhony utca 7., adószám: 13421739-2-41; a továbbiakban „Számlázz.hu”) fiókkal, a regisztrációt végrehajthatja a Számlázz.hu fiókjába történő belépéssel és ezzel egyidejűleg a fiókok összekapcsolásával is. Felhasználónak külön regisztráció esetén is van lehetősége a felhasználói fiókjában a Számlázz.hu fiók összekapcsolására.

7.1.4. Ha a megrendelés előtt a szolgáltatással kapcsolatban kérdés merülne fel, Szolgáltató ügyfélszolgálata készséggel áll Felhasználó rendelkezésére (elérhetőségek: fentebb az "Ügyfélszolgálat" cím alatt).

7.2. A megrendelés leadása és visszaigazolása, a szerződés létrejötte

7.2.1. Felhasználó a megrendelését online, a webhelyen adhatja le az alábbiak szerint.

7.2.2. A webhelyen a megrendelést megelőzően regisztráció szükséges; a „REGISZTRÁCIÓ”, illetve az egyes díjcsomagoknál található „KIPRÓBÁLOM INGYEN” feliratú gombokra kattintva megjelenő regisztrációs adatlap kitöltésével, illetve a tevékenységi kör kiválasztásával.

7.2.3. A regisztráció során kizárólag valós adatok adhatók meg mind a vállalkozás, mind pedig az azt Szolgáltató felé képviselő személy vonatkozásában. Érvényes regisztrációt kizárólag az adott vállalkozás magyar jogrendszer szerinti képviseletére jogosult személy hajthat végre, az érvényes képviselethez azonban nem szükséges

cégjegyzési jog. Amennyiben a vállalkozás képviseletére nem jogosult személy hajt végre regisztrációt, vagy bármire vonatkozóan valótlan adatot/adatokat ad meg a regisztráció során (ideértve a regisztrált vállalkozáshoz hivatalos úton nem köthető vagy korábban kompromittálódott e-mail címeket is, mint valótlan adatot), akkor a regisztrációt Szolgáltató indokolás nélkül elutasíthatja vagy a már létrehozott felhasználói fiókot törölheti. Ha a valótlan adatok megadása abban áll, hogy más létező vállalkozás adatait vagy azok egy részét adja meg a más vállalkozás képviseletére nem jogosult személy, és ezzel kárt okoz, a károkozásért kizárólag a valótlan adatokat megadó Felhasználó felelős a vállalkozás és a Szolgáltató felé is.

7.2.4. A regisztrációt követően minden esetben kezdetét veszi egy 30 napos, ingyenesen igénybe vehető próba időszak, ennek során Felhasználó erre az időtartamra az elérhető díjcsomagok közül a legtöbb szolgáltatást tartalmazó csomag ideiglenes használati jogát kapja meg ingyenesen.

7.2.5. A 30 napos próba időszak alatt, illetve annak lejártát megelőzően Felhasználó bármikor megrendelheti bármelyik díjcsomag előfizetését, a felhasználói fiókból elérhető „Előfizetés” menüpontban. A „Díjcsomag” fülre kattintva megjelenő oldalon Felhasználó kiválaszthatja a megrendelni kívánt díjcsomagot, illetve egyes további funkciókat választhat ahhoz. Ezt követően a havi, illetve éves időszak kiválasztását követően az „Ezt szeretném” gombra kattintva megjelenő adatlap kitöltése szükséges, a számlázási adatok megadásával.

7.2.6. **Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:**

7.2.6.1. A hiányos vagy nyilvánvalóan hibás adatok bevitelekor a megrendelés folyamatában figyelmeztető üzenet jelenik meg.

7.2.6.2. A megrendelés adatai, paraméterei bármikor ellenőrizhetők, változtathatók, vagy akár törölhetők a megrendelés elküldéséig.

7.2.7. Felhasználó a megrendelés fenti adatainak ellenőrzését és az esetleges adatbeviteli hibák javítását követően, a jelen ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozat bejelölésével és a „Mehet!” feliratú gombra kattintással adhatja le érvényesen.

7.2.8. A megrendelés beérkezését követően a Szolgáltató e-mail útján visszaigazolást küld a Felhasználónak, az általa online megrendelése során megadott e-mail címére.

Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól. A visszaigazolás akkor tekintendő a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik (tehát az e-mail fiókjába történő beérkezéssel). Ez a visszaigazolás a megrendelés beérkezésének visszaigazolását jelenti, nem pedig a megrendelés elfogadását. Ennek megfelelően ezzel még nem jön létre a szoftver igénybevételére vonatkozó szerződés.

7.2.9. Szolgáltató a visszaigazolással díjbekérőt küld a Felhasználó részére. A megrendelt szolgáltatás(oka)t a díjbekérő tartalmazza részletesen. A díjbekérőn szereplő összeget banki átutalással, vagy a díjbekérőn elhelyezett online bankkártyás fizetésre utaló gombra kattintással elérhető, Számlázz.hu által biztosított SimplePay online fizetési felületen lehet megfizetni. Amennyiben a Felhasználó Innonest fiókja össze van kapcsolva a Számlázz.hu-n regisztrált felhasználói fiókjával, abban az esetben díjbekérő helyett elektronikus fizetési kérelem kerül kiküldésre a Felhasználó e-mail címére, és az abban elhelyezett linkre kattintva érheti el az online bankkártyás fizetési lehetőséget, vagy az abban feltüntetett utalási adatok alapján átutalással is teljesítheti a fizetést.

7.2.10. Szolgáltató a fizetés teljesüléséről való értesülését követően azt e-mail útján küldött számlával visszaigazolja a Felhasználónak. A számla tartalmazza a Felhasználó által fizetett teljes összeget. A fizetés itt írt visszaigazolásával a megrendelés beérkezésének visszaigazolása időpontjától kezdődő hatállyal létrejön a szoftver előfizetéssel történő igénybevételére vonatkozó szerződés, ez a visszaigazolás Szolgáltató részéről a megrendelés elfogadását jelenti.

7.2.11. A szoftver kiválasztott díjcsomagnak megfelelő jogosultságokkal történő használatához való hozzáférést Szolgáltató a megrendelés beérkezésének visszaigazolásával egyidejűleg biztosítja a Felhasználó számára. Ha Felhasználó a díjbekérőn szereplő fizetési határidőt követő 8 naptári napon belül nem fizeti meg az előfizetési díjat oly módon, hogy az előfizetési díj Szolgáltató bankszámlájára e határidőn belül megérkezzen, akkor Szolgáltató visszavonhatatlanul törli a Felhasználó fiókját és a szoftver igénybevételével kapcsolatban abban a fiókban keletkezett minden adatot. Ilyen esetben a díj utólagos megfizetése esetén, és külön díj fizetés ellenében sincs lehetőség a fiók helyreállítására.

7.2.12. Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a visszaigazolások tartalmának ellenőrzésére. Ha bármelyik visszaigazolás tartalma a megrendelés tartalmától eltér, és az eltérést a Felhasználó a visszaigazolás kézhezvételét követő 24 órán

belül nem kifogásolja, illetve, ha a visszaigazolás kézhezvételét követően fizetést teljesít, akkor a szerződésre a visszaigazolás tartalma az irányadó. Az eltérő tartalmú visszaigazolás Szolgáltató felé történő jelzését követően Szolgáltató a jelzést megvizsgálja, indokolt esetben korrigálja a megrendelést.

8. A megrendelés utólagos korrigálása

8.1. A megrendelés a webhelyen működő online rendszerben leadott adatok szerint kerül teljesítésre, annak utólagos módosítására nincs lehetőség.

8.2. Amennyiben Felhasználó hibás megrendelést adott le és ezt a visszaigazolás kézhezvételétől számított 24 óra elteltével jelzi a Szolgáltatónak, Szolgáltató egyedi elbírálás alapján dönt a megrendelés korrigálásáról, de ennek keretében a megfizetett díj visszafizetésre nincs lehetőség.

9. Fizetési feltételek, előfizetés megújítása, szolgáltatás paramétereinek megváltoztatása

9.1. Lehetséges fizetési módok:

9.1.1. **Online bankkártyás fizetés:**

A megrendelést követően a Felhasználó e-mail címére elektronikus díjbekérőt küld a Szolgáltató. A díjbekérőn található bankkártyás fizetési lehetőségre vonatkozó gombra kattintással a Felhasználó átirányításra kerül a Számlázzh.hu által biztosított online fizetési felületre, ahol az oda integrált SimplePay szolgáltatás használatával lehetséges az online bankkártyás fizetés.

Az online bankkártyás fizetési szolgáltatást a SimplePay (OTP Mobil Kft.) biztosítja. A szolgáltatás használata során Felhasználó **bankkártyával** fizethet.

A bankkártyával történő fizetés során a fizetéshez használt adatait, illetve a bankkártya adatait Felhasználó közvetlenül és kizárólag az OTP Bank Nyrt. 1051 Budapest, Nádor u. 16. részére adja meg, mivel a fizetés folyamatában átirányításra kerül az OTP Bank oldalára. Az OTP Bank nem osztja meg az adatokat a Szolgáltatóval.

Az online fizetés további feltételeiről az OTP Simple Pay felhasználási feltételei rendelkeznek, melyeket a Felhasználó a fizetési szolgáltató webhelyén ismerhet meg: A SIMPLEPAY SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Amennyiben a Felhasználó Innonest fiókja össze van kapcsolva a Számlázz.hu-n regisztrált felhasználói fiókjával, abban az esetben díjbekérő helyett elektronikus fizetési kérelem kerül kiküldésre a Felhasználó e-mail címére, és az abban elhelyezett linkre kattintva a Számlázz.hu fiókjába belépve érheti el az online bankkártyás fizetési lehetőséget. Ebben az esetben az ott elérhető online fizetési szolgáltatók valamelyikének igénybevételével a Számlázz.hu felé teljesíti a fizetést a Számlázz.hu ÁSZF szerint.

9.1.2. **Az előfizetett időszak megújítása online bankkártyás fizetés esetén**

Az előfizetett időszak lejárta előtt 3 nappal egy e-mail-ben értesíti Szolgáltató a Felhasználót az időszak lejártának közeledtéről. Ezt követően az előfizetett időszak utolsó napján éjfélkor a Szolgáltató díjbekérőt vagy fizetési kérelmet küld ki a Felhasználónak az előző pontban írtak szerint, egyben megújítja az előfizetett időszakot. A Felhasználó az előző pontban írtak szerint fizetheti meg online bankkártyás fizetéssel a szolgáltatás megújításának díját.

A fizetést megelőzően Felhasználó másik díjcsomagot választhat, kiegészítő szolgáltatásokat („modulok”) mondhat le, illetve újabb kiegészítő szolgáltatásokra fizethet elő a 9.2-9.4. pontokban írt feltételek szerint.

Ha Felhasználó a díjbekérőn/fizetési kérelemben szereplő fizetési határidőt követő 8 naptári napon belül nem fizeti meg az előfizetési díjat oly módon, hogy az előfizetési díj Szolgáltató bankszámlájára e határidőn belül megérkezzen, akkor Szolgáltató visszavonhatatlanul törli a Felhasználó fiókját és a szoftver igénybevételével kapcsolatban abban a fiókban keletkezett minden adatot. Ilyen esetben a díj utólagos megfizetése esetén, de külön díj fizetés ellenében sincs lehetőség a fiók helyreállítására.

9.1.3. **Banki átutalással történő fizetés:**

A megrendelést követően a Felhasználó e-mail címére elektronikus díjbekérőt küld a Szolgáltató. Az átutalás teljesítéséhez szükséges adatokat a díjbekérő tartalmazza.

Amennyiben a Felhasználó Innonest fiókja össze van kapcsolva a Számlázz.hu-n regisztrált felhasználói fiókjával, abban az esetben díjbekérő helyett elektronikus fizetési kérelem kerül kiküldésre a Felhasználó e-mail címére. A fizetési kérelem szintén tartalmazza az utaláshoz szükséges adatokat.

Felhasználó a díjbekérőn vagy a fizetési kérelemben feltüntetett fizetési határidőn belül olyan időpontban köteles átutalni a szolgáltatás díját, hogy az összeg Szolgáltató bankszámlájára még a fizetési határidőn belül megérkezzen.

9.1.4. **Az előfizetett időszak megújítása banki átutalással történő fizetés esetén**

Az előfizetett időszak lejárta előtt 3 nappal egy e-mail-ben értesíti Szolgáltató a Felhasználót az időszak lejártának közeledtéről. Ezt követően az előfizetett időszak utolsó napján éjfélkor a Szolgáltató díjbekérőt vagy fizetési kérelmet küld ki a Felhasználónak az előző pontban írtak szerint, egyben megújítja az előfizetett időszakot. Az átutalás teljesítéséhez szükséges adatokat a díjbekérő vagy fizetési kérelem tartalmazza.

Felhasználó az újabb előfizetési díj megfizetése előtt a felhasználói fiókjában másik díjcsomagot választhat, szolgáltatásokat mondhat le, illetve újabb szolgáltatásokra fizethet elő a 9.2-9.4. pontokban írt feltételek szerint.

Ha Felhasználó a díjbekérőn/fizetési kérelemben szereplő fizetési határidőt követő 8 naptári napon belül nem fizeti meg az előfizetési díjat oly módon, hogy az előfizetési díj Szolgáltató bankszámlájára e határidőn belül megérkezzen, akkor Szolgáltató visszavonhatatlanul törli a Felhasználó fiókját és a szoftver igénybevételével kapcsolatban abban a fiókban keletkezett minden adatot. Ilyen esetben a díj utólagos megfizetése esetén, de külön díj fizetés ellenében sincs lehetőség a fiók helyreállítására.

9.2. A Felhasználó a Szolgáltató által aktuálisan kínált szolgáltatásokat bármikor bővítheti a díjcsomagokon felül kínált kiegészítő szolgáltatásokkal, illetve a kiegészítő szolgáltatásokat bármikor lemondhatja. Amennyiben a választott előfizetési ütemezés által meghatározott időszakon belül újabb kiegészítő szolgáltatást vásárol a

Felhasználó, annak díja az időszakból hátralévő időtartamra arányosan kerül felszámolásra. A kiegészítő szolgáltatás bármikor lemondható, ugyanakkor a kifizetett időszakból hátralévő díjrész nem jár vissza, ezen időszakon belül lemondás után is használhatja Felhasználó a szolgáltatást. A díjcsomag tekintetében a magasabb csomagra történő előfizetés igénylése bármikor kérhető, ez esetben a meglévő csomag és a magasabb csomag díjának különbözetét kell megfizetnie Felhasználónak a választott fizetési ütemezés szerinti éppen folyó előfizetett időszakból hátralévő időre a 9.4. pontban írtak szerint. Alacsonyabb csomagra történő váltás igénylése a választott fizetési ütemezés szerinti, éppen folyó időszak végére szóló hatállyal kérhető; az időszakon belül nem lehet alacsonyabb csomagra váltani.

9.3. A fizetési ütemezés a választott fizetési ütemezés szerinti, éppen folyó időszak végére szóló hatállyal módosítható.

9.4. A díjcsomagok, illetve a fizetési ütemezés változtatása esetén a változás időpontjára viszonyítva Szolgáltató arányosan elszámol Felhasználóval azzal, hogy az addig befizetett díjból visszafizetésre nem kerül sor, hanem az azután következő időszakokra, az új díjcsomag új ütemezés szerinti időszakokra eső díjára kerül beszámításra az esetlegesen korábbi csomag díjából fennmaradt összeg.

9.5. Amennyiben Szolgáltató a már kifizetett megrendelést a saját érdekkörében felmerült oknál fogva mégsem tudja teljesíteni, az akadály felmerülésétől számított 14 napon belül a Felhasználó részére az általa a megrendeléssel kapcsolatban fizetett teljes összeget visszatéríti.

9.6. A webhelyen kiválasztott és megrendelt szolgáltatást Szolgáltató a webhelyen feltüntetett áron teljesíti. A szolgáltatás árát a megrendelési folyamatban ismerheti meg Felhasználó. Az igénybevételi jogosultság az időszakos díj előre történő megfizetése mellett szerezhető meg, a webhelyen feltüntetett díjcsomagok szerint (időtartam és felhasználók számának függvényében változó konstrukciók).

9.7. A szolgáltatás díjának megfizetésére a számla/díjbekérő kiállításától számított 8 nap áll rendelkezésre. A határidő eredménytelen leteltét követően fizetési emlékeztetőt küld a Szolgáltató a Felhasználónak, ezzel egyidőben a szolgáltatáshoz való hozzáférést megakadályozza a határidőt mulasztó Felhasználó számára. Amennyiben a fenti fizetési határidő lejártát követő újabb 8 nap továbbra is eredménytelenül telik el, ezt követően Szolgáltató az érintett Felhasználó által képviselt vállalkozás fiókját/fiókjait további értesítés nélkül törli, a fiókban/fiókokban tárolt összes adattal együtt. A ki nem

fizetett szolgáltatások díjának beszedése érdekében Szolgáltató követeléskezelőt vesz igénybe.

9.8. Ha helytelen utalási adatok (pl. közkemény hiánya, rossz cégadatok), vagy nem a regisztrált vállalkozástól érkező utalás, illetve helytelen összeg utalása vagy többszörös utalás miatt manuálisan kell elkönyvelni a befizetést vagy beállítani a kifizetett szolgáltatást, akkor Szolgáltató jogosult 2000 Ft. + ÁFA adminisztrációs költséget felszámolni a Felhasználó felé. Amennyiben a fenti okokkal összefüggésben díj vagy díjrészlet visszatérítés válik szükségessé, azt az adminisztrációs díjon felül a tranzakciós költségek levonásával teljesíti a Szolgáltató.

9.9. Ha a Felhasználóra érdekkörében felmerülő vagy a Felhasználó hibájára visszavezethető okból díj vagy díjrészlet-visszatérítés válik szükségessé, azt a tranzakciós költségek levonásával teljesíti a Szolgáltató.

10. Előfizetés lemondása

10.1. A szolgáltatás lemondása esetén a kifizetett időszakból hátralévő díjrész nem jár vissza, ezen időszakon belül lemondás után is használhatja Felhasználó a szolgáltatást.

10.2. A Felhasználónak nincs lehetősége a szolgáltatás lemondására díjtartozás, valamint függőben lévő befizetés esetén.

10.3. A Felhasználónak a szolgáltatás lemondására az „előfizetés” menüpont alatt elérhető „szolgáltatás szüneteltetés” feliratú gombra kattintva van lehetősége.

11. Teljesítési határidő

11.1. A szolgáltatás hozzáférhetőségét a Szolgáltató az ingyenes próbaidőszak tekintetében a regisztráció végrehajtását követően azonnal, az előfizetéses hozzáférés megrendelését követően szintén azonnal biztosítja Felhasználó részére.

11.2. Amennyiben Szolgáltató nem tudja teljesíteni a megrendelést, akkor a teljesítési akadály beállásáról annak felmerülését követően haladéktalanul értesíti Felhasználót.

12. Az ügyviteli szoftver szolgáltatásra vonatkozó további rendelkezések

12.1. A szolgáltatás a webhelyen körülírt szoftver használati jogosultságának biztosítását jelenti Felhasználó részére. Az igénybevételi jogosultság az időszakos díj előre történő megfizetése mellett szerezhető meg, a webhelyen feltüntetett díjcsomagok szerint (időtartam és felhasználók számának függvényében változó konstrukciók).

12.2. A webhely főoldalának „Csomagok és árak” menüpontjából közvetlenül is elérhető részén tájékozódhat Felhasználó az elérhető szolgáltatás díjcsomagjainak áráról és a benne foglalt igénybevételi jogosultság terjedelméről. Az árképzés havidíj és éves díj formájában történik, a megvásárolható szolgáltatás-igénybevételi jogosultság időbeli terjedelme ennek megfelelően havi illetve éves időtartamokban kerül megállapításra az előfizetett időszak figyelembevételével.

12.3. Amennyiben Felhasználó az általa megrendelt szolgáltatást nem veszi igénybe, az nem jogosítja a ki nem használt időszakra eső díj visszakövetelésére.

12.4. A Felhasználó az egyes díjcsomagok és kiegészítő szolgáltatások előfizetési díjának megfizetésével meghatározott időre jogosultságot szerez a szoftver felhasználására, az ahhoz való hozzáférésre.

12.5. Felhasználó a megvásárolt szolgáltatást a munkavállalóin vagy az általa egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatott személyeken kívül másnak nem teheti hozzáférhetővé, illetve a felhasználási jogot nem ruházhatja át. Az alvállalkozóknak és egyéb közreműködőknek, akik önálló vállalkozások, a saját vállalkozásukat külön kell regisztrálniuk, a saját vállalkozásuk nevében kell igénybe venniük a szolgáltatást. Ettől Szolgáltató egyedi kivételként kérelemre, saját döntése alapján eltérhet. A döntését önállóan mérlegeli.

12.6. Ugyanazon vállalkozást csak egyszer lehet regisztrálni. Ugyanazon vállalkozás egyidőben többszörös regisztrációval nem veheti igénybe a szolgáltatást.

12.7. A regisztrált vállalkozás adatainak másik vállalkozás adataira történő átírása kifejezetten tilos. Egy vállalkozás részére megrendelt szolgáltatás más vállalkozásra történő átruházása/engedményezése nem lehetséges. A szolgáltatás másik vállalkozással történő igénybevételére kizárólag a másik vállalkozásra vonatkozó új regisztrációval és szolgáltatás-megrendeléssel van mód.

12.8. A megvásárolt szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosító felhasználói fiókba egyidőben csak egy eszközről és böngészőből lehet bejelentkezni. Ha párhuzamosan, egyszerre több eszközről és/vagy böngészőből használják ugyanazon felhasználói fiókot, akkor hibajelenségek fordulhatnak elő, amelyekért és azok következményeiért Szolgáltató nem felelős.

12.9. Szolgáltató éves 99 %-os rendelkezésre állással biztosítja a szolgáltatás online elérhetőségét és igénybevételének lehetőségét. Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy ennek megfelelően előfordulhatnak olyan időszakok, amikor nem tud hozzáférni a fiókjához, vagy nem tudja megfelelően használni a szolgáltatást (szolgáltatás-kiesés). Szolgáltató az ilyen esetekkel összefüggő adatvesztésekért és más következményekért, közvetlen és következményi károkért nem felelős. Ezzel együtt Szolgáltató minden észszerű erőfeszítést megtesz a szolgáltatás-kiesés elkerülése érdekében.

12.10. Szolgáltató a szolgáltatása nyújtásához más külső szolgáltatók szolgáltatásait is igénybe veszi (a továbbiakban: „integrált szolgáltatások"). Az integrált szolgáltatások vonatkozásában előforduló hibákra, szolgáltatás-kiesésekre a Szolgáltatónak nincs ráhatása. Szolgáltató az integrált szolgáltatásokkal összefüggő szolgáltatás-kiesésekért, adatvesztésekért és más következményekért, közvetlen és következményi károkért nem felelős.

12.11. Szolgáltató a szolgáltatás elérhetőségét Magyarországon biztosítja, a más országból való elérést nem garantálja.

12.12. Napi karbantartás: Szolgáltató folyamatosan fejleszti a szolgáltatását, aminek keretében minden nap 23.00 óra és a következő nap 04.00 óra közötti időben karbantartást végez. A napi karbantartás nem feltétlenül jár szolgáltatás-kieséssel, de ezen időszakban ez előfordulhat. Ha előre látható, hogy a napi karbantartás szolgáltatás-kieséssel jár, erről Szolgáltató legalább 8 órával a karbantartás megkezdését megelőzően értesíti a Felhasználót. Az előre bejelentett szolgáltatás-kiesések ideje nem számít bele az éves 99%-os rendelkezésre állási arány arányba.

12.13. Időszakos karbantartás: Szolgáltató folyamatosan fejleszti a szolgáltatását, amivel összefüggésben időszakos karbantartásokra van szükség. Az előre ütemezhető karbantartásokról Szolgáltató megfelelő időben, előre tájékoztatja a Felhasználót a webhelyen elhelyezett közleménnyel.

12.14. Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a karbantartások alkalmával előfordulhatnak olyan esetek, amikor nem tud hozzáférni a fiókjához, vagy nem tudja megfelelően használni a szolgáltatást (szolgáltatás-kiesés). Szolgáltató az ilyen esetekkel összefüggő adatvesztésekért és más következményekért, közvetlen és következményi károkért nem felelős. Ezzel együtt Szolgáltató minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a karbantartásokat olyan időszakban végezze, amikor a legkevesebb esély van arra, hogy a felhasználók használják a szolgáltatást.

12.15. Folyamatos fejlesztés: Szolgáltató folyamatosan fejleszti a szolgáltatását a fenti karbantartásoktól függetlenül is, amivel összefüggésben hibajelenségek előfordulhatnak. Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a fejlesztéssel összefüggő hibajelenségek eredményeként előfordulhatnak olyan esetek, amikor nem tud hozzáférni a fiókjához, vagy nem tudja megfelelően használni a szolgáltatást (szolgáltatás-kiesés). Szolgáltató az ilyen esetekkel összefüggő adatvesztésekért és más következményekért, közvetlen és következményi károkért nem felelős. Ezzel együtt Szolgáltató minden észszerű erőfeszítést megtesz a hibák elkerülése érdekében.

12.16. A szolgáltatás használatához Felhasználó oldaláról szükséges követelmények:

12.16.1. ajánlott minimum hardver:

- a jelen szerződési feltételek szerinti szoftver-szolgáltatás elsősorban Apple számítógépekkel, hordozható eszközökkel és perifériákkal, azok a gyártó által ajánlott operációs rendszerével kompatibilis, mivel ilyen eszközökön fejleszti azt a Szolgáltató;
- minimális hardverigény: Intel i5 szériás processzor, 8 GB RAM, 256 GB SSD meghajtó, 1920 x 1080 pixel képernyőfelbontás,

12.16.2. szoftverkövetelmények: Safari böngésző használata, és mindenkor a legfrissebb (stabil) operációs rendszer és böngésző használata szükséges; béta verziók, fejlesztői környezet használata tilos;

12.16.3. hálózati követelmények: minimum 50 Mbit/s fel- és letöltési sebesség.

12.16.4. A mobileszközök képernyőin történő használat: mivel sokféle képernyőarány és felbontás létezik, Szolgáltató törekszik a legjobb felhasználói élmény biztosítására,

azonban garantálni nem tudja a megfelelő és maximális funkcionalitást minden mobileszköz-képernyőre.

12.16.5. A fenti ajánlott minimum-követelmények betartása esetén garantálja Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő működését. Az ettől eltérő, egyedi felhasználási körülményekkel összefüggésbe hozható következményekért nem felelős a Szolgáltató.

12.16.6. Szolgáltató a szolgáltatás használata során logfájlokban rögzíti a Felhasználó IP címét, a használt operációs rendszer és böngésző verzióját.

12.17. Inaktivitás: aktív előfizetéssel nem rendelkező, a szolgáltatás igénybevételében 1 hónapja inaktivitást mutató vállalkozások regisztrációját a hozzá tartozó felhasználói fiókokkal és a bennük foglalt adatokkal együtt értesítés nélkül törli a Szolgáltató. A fiókok és a bennük foglalt adatok visszaállításra nincs lehetőség.

12.18. Szolgáltató fenntartja a jogot a díjcsomagokban foglalt szolgáltatások összetételének megváltoztatására.

13. Megrendelés a Számlázz.hu integrált szolgáltatásaként

13.1. Az ügyviteli szoftver használata a Számlázz.hu szolgáltatásába integrált szolgáltatásként is megrendelhető. Ez esetben Felhasználó a Számlázz.hu felületén rendelheti meg a szolgáltatást és a Számlázz.hu részére fizeti ki a szolgáltatás díját.

13.2. Ilyen esetben a szolgáltatás igénybevételére a jelen ÁSZF rendelkezései az e fejezetben foglalt eltérésekkel, valamint a Számlázz.hu ÁSZF integrált szolgáltatásokra, valamint a 6. számú mellékletében meghatározott rendelkezései vonatkoznak.

13.3. A szolgáltatás Számlázz.hu felületén történő megrendelésére és díjának Számlázz.hu-n keresztül történő megfizetésére a Számlázz.hu ÁSZF rendelkezései vonatkoznak: https://www.szamlazz.hu/aszf/

13.4. A Felhasználó a Számlázz.hu felhasználói fiókját és az Innonest felhasználói fiókját 7.1.3. pontban írtak szerint összekapcsolhatja. Ezt követően az Innonest ügyviteli szoftverben kezelt adatok alapján a Számlázz.hu rendszerében történő számlakibocsátást kezdeményezhet közvetlenül, a Számlázz.hu fiókjába való átlépés

nélkül. Ennek eredményeként az Innonest szoftverben kezelt készlet változása és a változással összefüggően bevitt további adatok alapján automatikusan számla kerül kiállításra a Felhasználó által képviselt vállalkozás vevője részére. A kibocsátott számlákra egyebekben a Számlázz.hu ÁSZF rendelkezései irányadók.

13.5. Számlázz.hu fiókkal történő regisztráció esetén, valamint a fiókok később történő összekapcsolása esetén Felhasználó mentesül a Számlázz.hu fiók használatával kapcsolatos „Agent díj" fizetésének kötelezettsége alól. Az „Agent díj"-ról a Számlázz.hu-n olvashat részletesebben a Felhasználó: https://www.szamlazz.hu/egyedi-megoldasok/szamla-agent

14. Nem rendeltetésszerű használat

14.1. Felhasználó köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni, valamint felelős azért, hogy az érdekében vagy nevében eljáró alkalmazottai, alvállalkozói, megbízottai vagy más közreműködői a szolgáltatást rendeltetésszerűen használják. A nem rendeltetésszerű felhasználásból adódó következményekért Szolgáltató nem felelős.

14.2. Amennyiben Felhasználó hibajelentésének kivizsgálása során megállapításra kerül, hogy a Felhasználó nem rendeltetésszerűen használta a szolgáltatást, és az idézte elő a hibajelenséget, vagy bármilyen más kivizsgálásra okot adó körülményt, abban az esetben a kivizsgálással, illetve a hibajelenség elhárításával töltött időre Szolgáltató 35.000 Ft. + ÁFA összegű óradíjat számít fel.

14.3. Az óradíjat Szolgáltató minden megkezdett órára felszámítja.

14.4. A felszámított díjat Felhasználó köteles megfizetni az arról Szolgáltató által kibocsátott számlán feltüntetett határidőn belül.

14.5. Az óradíj összegének infláció miatti emelésére Szolgáltató a 6.7. pontban írtak szerint egyoldalúan jogosult.

14.6. Amennyiben a nem rendeltetésszerű használat sérti a jelen szerződési feltételeket, akkor a Szolgáltató indokolás nélkül és az észlelést követően haladéktalanul kizárhatja a Felhasználót a szolgáltatásból, vagy korlátozhatja a szolgáltatáshoz való hozzáférését. Kizárás esetén a már kifizetett és még fel nem használt, hozzáférés korlátozása esetén a korlátozás ideje alatt eltelt szolgáltatási időszakra eső díjrész nem jár vissza.

14.7. Amennyiben a nem rendeltetésszerű használat a Szolgáltató, másik felhasználó vagy más harmadik személy vagy szervezet joginak vagy érdekeinek veszélyeztetésére vagy megsértésére alkalmas vagy azzal jár (a továbbiakban: jogellenes tevékenység), akkor a Szolgáltató indokolás nélkül és az észlelést követően haladéktalanul kizárhatja a Felhasználót a szolgáltatásból, vagy korlátozhatja a szolgáltatáshoz való hozzáférését. Kizárás esetén a már kifizetett és még fel nem használt, hozzáférés korlátozása esetén a korlátozás ideje alatt eltelt szolgáltatási időszakra eső díjrész nem jár vissza.

14.8. A jogellenes tevékenységet az azt észlelő Felhasználó köteles haladéktalanul bejelenti Szolgáltatónak, tekintet nélkül arra, hogy a tevekénységet ki fejtette ki (maga a felhasználó, az ő érdekében eljáró alkalmazott, tag, alvállalkozó, megbízott vagy közreműködő, más harmadik személy, másik felhasználó, bárki).

14.9. A megvásárolt szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosító felhasználói fiókba egyidőben csak egy eszközről és böngészőből lehet bejelentkezni. Ha párhuzamosan, egyszerre több eszközről és/vagy böngészőből használják ugyanazon felhasználói fiókot, akkor hibajelenségek fordulhatnak elő, amelyekért és azok következményeiért Szolgáltató nem felelős.

14.10. Felhasználó a jelen szerződési feltételek elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás rendeltetésszerű használatát eseti jelleggel ellenőrizze. Az ellenőrzés a regisztrált vállalkozáshoz kapcsolódó fiókokban végzett tevékenységekre és azok eredményeként létrejött adatállományokra terjed ki, és kizárólagos célja a szolgáltatás nem rendeltetésszerű felhasználásának és a jogellenes tevékenységeknek a kiszűrése.

15. Hibák a szolgáltatásban

15.1. Felhasználó a szolgáltatás működésében jelzett hibát köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltató hibajegy rendszerének használatával.

15.2. Amennyiben a jelzett hibák valósnak bizonyulnak, azokat Szolgáltató legkésőbb a soron következő átfogó szolgáltatás-frissítésben javítja. Átfogó szolgáltatás-frissítésre naptári negyedévente legalább egyszer sor kerül, a Szolgáltató által szabadon megválasztott időpontban. A frissítést legalább 8 órával megelőzően Szolgáltató értesíti a Felhasználókat a frissítés időpontjáról.

15.3. Amennyiben a hiba a szolgáltatás alapvető rendeltetésszerű használatát akadályozza, annak javításáról Szolgáltató lehetőségei szerint haladéktalanul gondoskodik.

15.4. Szolgáltató a hibáról, annak megkerülhetőségéről, káros következményeinek elhárításához szükséges információkról tájékoztat minden Felhasználót, ezt a tájékoztatást a hiba fentiek szerinti kijavításáig minden Felhasználó számára elérhető módon folyamatosan megjeleníti.

15.5. Felhasználó tudomásul veszi a fentieket, és azt, hogy ezzel kapcsolatban további helytállást nem követelhet a Szolgáltatótól. Felek kizárják a Szolgáltató szolgáltatás hibáival összefüggő következményi károkért való felelősségét is.

15.6. A hibára vissza nem vezethető igényeket Szolgáltató elbírálja, és azt követően dönt arról, hogy teljesíti az ilyen igényeknek megfelelő fejlesztést vagy sem. Pozitív elbírálás esetén a fejlesztést legkésőbb a soron következő negyedéves átfogó szolgáltatás-frissítés alkalmával teljesíti a Szolgáltató.

16. Hibás teljesítés, szavatosság

16.1. Hibás teljesítés

16.1.1. Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

16.1.2. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

16.1.3. Szolgáltató a hozzáférés biztosításával teljesít, a helytelen felhasználás következménye nem jelent hibás teljesítést.

16.2. Kellékszavatosság

16.2.1. Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

16.2.2. Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől is elállhat.

16.2.3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

16.2.4. Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. A közlés késedelméből eredő kárért Felhasználó felelős.

16.2.5. Felhasználó a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

17. Fejlesztési igények eredményeinek felhasználása

17.1. A Felhasználó javaslatára történő fejlesztések eredményeivel, mint szellemi tulajdon tárgyával („mű”) Szolgáltató teljes mértékben és szabadon rendelkezik, Felhasználó a javaslat előterjesztésével a szerzői vagyoni jogait teljes terjedelmében, minden felhasználási módra kiterjedően, kizárólagosan átruházza a Szolgáltatóra. Szolgáltató a javaslatot előterjesztő Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is jogosult a szerzői vagyoni jogokat másra tovább ruházni, illetve a művet átdolgozni. Felhasználónak jogi igényei vagy kompenzációs követelései nem keletkeznek a javaslatai kapcsán.

17.2. Fentiek értelmében Szolgáltató a jelen szerződés által létrehozott jogviszony keretében a Felhasználó javaslata nyomán létrehozott művekhez kapcsolódó szerzői vagyoni jogokkal rendelkezik, melyből kifolyólag a művek teljes védelmi idejére vonatkozó, földrajzi korlátozás nélküli, kizárólagos felhasználási jogot is szerez a mű minden ismert felhasználási módjára, így különösen a mű tetszőleges példányszámú (digitális és nem digitális) többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánossághoz való közvetítésére (így különösen a mű olyan módon történő közvetítésére, hogy azt úgy tegye a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhassák meg). Szolgáltató a művet a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül is módosíthatja

(átdolgozhatja), és jogosult a felhasználási jogokat harmadik személyek részére is átruházni, valamint jogosult harmadik személyek részére a fentiek szerinti felhasználási jogot engedni.

17.3. A szerzői vagyoni jogok átruházásának ellenértékét (jogdíjat) a Felhasználó kérésére elvégzett fejlesztési munka, és annak eredményeként a szolgáltatásban létrejött, a korábbiakhoz képest hozzáadott értékként jelentkező használati érték képezi, mivel ezek ellenértékét Felhasználónak nem kell kifizetni.

17.4. Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával és a fejlesztési javaslat előterjesztésével kijelenti, hogy a javaslatában szereplő ötletek, adatok és információk vagy egyéb tartalmak használatát, felhasználását harmadik személy joga nem korlátozza és nem zárja ki. Amennyiben harmadik személy a jelen szerződés folytán létrejött művekre, különösen szoftver(ek)re, adatbázis(ok)ra, dokumentumokra és rendszerre, vagy az azokban megjelenő szellemi alkotásra jogot formál a Szolgáltatóval szemben, Szolgáltató jogosult az érintett szellemi alkotást a Felhasználó költségére átdolgozni. Felhasználó továbbá teljeskörűen helytáll a Szolgáltatóval szemben minden olyan kötelezettségért, amit a Szolgáltatónak a harmadik személy felé teljesítenie kellene ilyen esetben. Felhasználó köteles a Szolgáltató felhívására megelőlegezni a harmadik személlyel szembeni jogi védelem költségeit, és viselni az esetleges kártérítési felelősséget.

18. A webhelyen megjelenített cikkek felhasználása

18.1. A webhelyen megjelenő, Szolgáltató által közzétett cikkeket a szerzői jog szabályai védik, azokat a webhelyen kívül megosztani, illetve azokból idézni csak a forrás feltüntetésével, az idézés szabályainak megfelelően szabad.

18.2. A megosztás további feltétele, hogy az a tartalom teljes egészében és változatlan formában való átvételével történjen. A webhelyen megjelent cikkek tartalmáért azok szerzői vállalnak felelősséget.

19. Felelősség kizárása

19.1. A Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési és szolgáltatás-nyújtási kötelezettség

nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó megrendelésének elfogadásáról vagy visszautasításáról. A Szolgáltató kizárja felelősségét az ebből eredő károkért.

19.2. Szolgáltató nem garantálja, hogy a szolgáltatás megfelel a Felhasználó által tervezett bármilyen felhasználási célra. A szolgáltatás leírásában és útmutatójában írtak irányadók a felhasználást illetően, de a konkrét felhasználási körülményekből adódó eltérések miatt a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

19.3. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a webhely, illetve a szoftver rosszhiszemű felhasználásából vagy az internetszolgáltató elérhetetlenné válásából erednek. Szolgáltató nem vonható felelősségre a hatókörén kívül eső technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított adatok Szolgáltatón kívül eső okból történő megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében Szolgáltatót nem terheli felelősség.

19.4. Szolgáltató nem felelős az általa a szolgáltatásának nyújtásához igénybevett külső szolgáltatók által nyújtott integrált szolgáltatások hibáiért, mivel azok Szolgáltató hatókörén kívül esnek. Az integrált szolgáltatással összefüggő hibából eredő szolgáltatás-kiesésért, adatvesztésért, károkért vagy bármilyen más következményért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

19.5. Szolgáltató nem felelős a felhasználói hiba (pl. elveszett jelszavak, helytelen adatok bevitele vagy helytelen információk megadása, késedelmes vagy pontatlan adatszolgáltatás), külső szolgáltató hibájából bekövetkező adatvesztés vagy szolgáltatás-kiesés, külső forrásból származó sérült adatállományok, a Felhasználó, annak alkalmazottja, tagja, megbízottja vagy alvállalkozója, más közreműködője vagy más harmadik személy vagy külső szolgáltató hibája vagy illetéktelen hozzáférés (beleértve, de nem kizárólagosan a rosszindulatú szoftvereket, vírusokat, adathalászatot és más weboldaltámadásokat) miatt bekövetkező közvetlen és következményi károkért.

19.6. A megvásárolt szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosító felhasználói fiókba egyidőben csak egy eszközről és böngészőből lehet bejelentkezni. Ha párhuzamosan, egyszerre több eszközről és/vagy böngészőből használják ugyanazon felhasználói fiókot, akkor hibajelenségek fordulhatnak elő, amelyekért és azok következményeiért Szolgáltató nem felelős.

19.7. Szolgáltatót jogszabály nem kötelezi a szolgáltatásának nyújtására. Szolgáltató a webhely és a szoftver felhasználásának lehetőségét bármikor, indokolás nélkül megszüntetheti az egyes Felhasználók számára, vagy az összes Felhasználóra nézve a webhely üzemeltetésének befejezésével. Ez esetben a már kifizetett szolgáltatásokat teljesíti, vagy a szolgáltatásnyújtás befejezésének időpontját alapul véve a már kifizetett, de még nem teljesített szolgáltatási időszakra eső díjrészt visszatéríti, más esetleges következményekért azonban nem felel. Szolgáltató a szolgáltatás-nyújtás befejezését észszerű időben előre jelzi a Felhasználók számára.

19.8. A webhelyen megjelenített szolgáltatások képei eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

19.9. Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.

19.10. Üzemeltető nem felelős a Felhasználók egymás felé történő teljesítéséért.

19.11. Felek kizárják egymás felelősségét a vis maior eseményekkel összefüggésbe hozható következmények tekintetében. Felek vis maior eseménynek tekintenek az ellenőrzési körükön kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta minden olyan eseményt, amelynek következményeként adott Fél szerződésszegése következik be; ilyenek elsősorban a természeti katasztrófák, a szolgáltatás-nyújtást ellehetetlenítő állami intézkedések, háború, sztrájk, más ipari működészavar, terrorcselekmény, forradalmi cselekmények, zavargások, blokád, járvány, robbanás, elektrolitikus vagy kémiai folyamat, vagy hasonló, a Felek ellenőrzésén kívül eső események. A vis maior eseményről annak észlelését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik Felet, ellenkező esetben a vis maior által a teljesítésben akadályozott Fél nem hivatkozhat eredményesen a vis maiorra. A vis maior bekövetkezése nem érinti az ezt megelőzően teljesített szolgáltatások ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségeket.

19.12. A webhelyen található külső hivatkozások követésével letöltött tartalom nem áll Szolgáltató befolyása alatt. Amennyiben azt az arra jogosult kéri, a linket Szolgáltató törli vagy módosítja. Az ilyen link használatával megjelenített vagy letöltött tartalmakkal kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

19.13. A webhelyen megtalálható információk és szolgáltatások kapcsán Szolgáltató felhívja a felhasználók figyelmét arra, hogy egyes információk, szolgáltatások vagy anyagok felhasználását bizonyos országok törvényei tilthatják vagy korlátozhatják, ennek figyelembevétele a felhasználó kötelessége és felelőssége.

20. Egyéb rendelkezések

20.1. Szolgáltató a webhelyen megrendelés böngésző Felhasználók tekintetében is fenntartja magának a jogot az ott található tartalmakra vonatkozó jogi védelem és a webhely felhasználására vonatkozó szabályok tekintetében, azok érvényesítésére és megváltoztatására. Erre vonatkozó szabályokat és nyilatkozatokat Felhasználó a webhelyen folyamatosan közzétett jogi nyilatkozatban, jelen ÁSZF-ben és további tájékoztató dokumentumokban érheti el.

20.2. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

20.3. Ha jelen szerződési feltételek valamely rendelkezése érvénytelenné válik, az a jelen szerződési feltételek további rendelkezéseinek érvényességét nem érinti.

21. Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltató által folytatott adatkezelésről az "Adatkezelési tájékoztató" és a "Tájékoztató "sütik" alkalmazásáról" című dokumentumok adnak tájékoztatást.

22. Szerződési feltételek módosítása

22.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződési feltételeket bármikor egyoldalúan módosítsa.

22.2. Az egyes megrendelések alapján létrejövő szerződésekre mindig az adott megrendelés beérkezésekor érvényes és a webhelyen közzétett szerződési feltételek vonatkoznak,

de a korábbi megrendelés alapján létrejött és a módosításkor folyamatban lévő szerződésekre (aktív előfizetésekre) a módosítás hatálya kiterjed.

22.3. Az aktív fiókkal rendelkező Felhasználó az általa igénybe vett szolgáltatást érintő ÁSZF módosításról a módosítás hatálybalépését megelőzően a Szolgáltató részére megadott kapcsolattartói e-mail címére e-mailben, illetve a fiókba belépést követően megjelenő figyelmeztetésben értesítést kap a módosításról. Az e-mail értesítésben tájékoztatást kap a módosítás lényegéről, illetve onnan, valamint a fiókban megjelenő rövid értesítésből elérheti a módosított ÁSZF-et.

22.4. Amennyiben Felhasználó nem fogadja el a módosított szerződési feltételeket, a módosítás hatálybalépésének időpontjára szóló hatállyal felmondhatja a szerződést. A felmondást a Szolgáltató részére megadott kapcsolattartói e-mail címéről írt e-mailben a módosítás hatályba lépésének időpontjáig jeleznie kell a Szolgáltató felé. Ebben az esetben Szolgáltató a módosítás hatálybalépésének időpontját alapul véve elszámol a Felhasználóval. Felhasználó a módosítás hatálybalépésének időpontjáig a módosítás előtti feltételekkel használhatja a szolgáltatást, ezt követően Szolgáltató megszünteti a hozzáférését, ezzel befejezi a szolgáltatás nyújtását a Felhasználó részére.

22.5. Amennyiben Felhasználó nem nyilatkozik a módosítás elfogadásáról, és a módosítás hatálybalépésének napján vagy azt követően igénybe veszi a szolgáltatást, a Szolgáltató elfogadottnak tekinti a módosítást. Ez esetben a módosítás hatálybalépésének időpontjától a módosított feltételek vonatkoznak a Felek jelen ÁSZF szerinti együttműködésére.

22.6. A jelen fejezetben foglalt rendelkezések a díjcsomagokba foglalt szolgáltatások illetve díjak változását jelentő módosításokra – mint a szerződés feltételeinek lényeges változására - is kiterjednek.

23. A szerződés megszűnése

23.1. A felek közös megegyezésével a megegyezésnek megfelelően szűnik meg a szerződés.

23.2. Amennyiben a Felhasználó a módosított ÁSZF-et nem fogadja el, a jelen ÁSZF-ben írtak szerinti elszámolást követően szűnik meg a szerződés.

23.3. Amennyiben a szolgáltató egyoldalú döntése alapján befejezi a szolgáltatás nyújtását, a jelen ÁSZF-ben írtak szerinti elszámolást követően szűnik meg a szerződés.

23.4. Amennyiben felhasználó nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének, a megfizetett időszak lejártával megszűnik a szerződés.

24. Alkalmazandó jog

24.1. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdések tekintetében a következő jogszabályok rendelkezési irányadók:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

25. Panasz, jogérvényesítés, Szolgáltató feletti felügyelet

25.1. Panasz

Felhasználó panaszával Szolgáltatóhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

Innonest Software Kft.
Cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
E-mail: panasz@innonest.hu

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Felhasználó egyet nem értése esetén,

valamint az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

25.2. Jogérvényesítés bírósági úton

A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, Felek kikötik Magyarország bíróságainak joghatóságát és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

2025. július 7.

Innonest Software Kft.